

---

Профессиональная  
система  
**R-KEEPER**

для  
ресторанов

**Контроль кассовых операций**



---



Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

*R-Keeper* является торговым знаком фирмы UCS.

Редакция №14. Подписано в печать 16.05.2013 г.

Авторское право © 2013 UCS, Москва, Россия.

---

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ. ....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Просмотр видео в режиме ON-Line. ....</b>	<b>5</b>
<b>2.2</b>	<b>Титры.....</b>	<b>7</b>
2.2.1	Регистрация пользователей в системе. ....	7
2.2.2	Отмена регистрации .....	8
2.2.3	Открытие нового стола. ....	8
2.2.4	Ввод блюд в новый заказ .....	10
2.2.5	Редактирование несохраненного заказа. ....	13
2.2.6	Сохранение заказа .....	18
2.2.7	Выход из заказа без сохранения. ....	18
2.2.8	Редактирование сохраненного заказа. ....	19
2.2.9	Работа со скидками.....	24
2.2.10	Печать предчека.....	25
2.2.11	Оплата заказа .....	27
2.2.12	Перенос стола от одного официанта к другому.....	28
2.2.13	Менеджерские функции.....	28
2.2.14	Просмотр отчетов на станции менеджером. ....	32
<b>2.3</b>	<b>Просмотр видео в режиме OFF-line.....</b>	<b>33</b>
<b>2.4</b>	<b>Просмотр видеороликов через отчеты R-keeper V6.....</b>	<b>38</b>
<b>2.5</b>	<b>Просмотр версии.....</b>	<b>45</b>
<b>3</b>	<b>НАСТРОЙКА ОБОРУДОВАНИЯ.....</b>	<b>46</b>

---

## 1 Введение

Событийный видеоконтроль является решением для контроля работы персонала в кассовой зоне. Данное приложение позволяет в режиме реального времени сопоставить каждую операцию, произведенную на кассе ресторана, с соответствующим фрагментом видеозаписи с IP-камеры, установленной в зоне работы кассы, и интегрирует результаты видеонаблюдения в стандартный модуль отчетов R-Keeper.

Система событийного видеонаблюдения позволяет детально контролировать действия персонала в зале ресторана и на кассе, как в режиме реального времени, так и после закрытия кассового дня, оперативно выявлять и предотвращать любые злоупотребления.

Используя привычный интерфейс системы, пользователь имеет возможность в on-line режиме просматривать видеоизображение, сопровождаемое **титрами**, то есть информацией об операциях, производимых в этот момент на кассовом терминале.

Титры включают данные по работе с текущим заказом:

- Добавление блюд,
- Удаление блюд,
- Назначение скидки,
- Системную информацию по всем операциям, производимым на кассе с заказами (открытие, сохранение, удаление),
- Операции, совершаемые менеджерами зала (регистрация, отмена регистрации, просмотр отчетов, удаления, переносы и так далее).

Данный модуль позволяет использовать разные схемы просмотра, при которых на экран будут одновременно выводиться изображения с выбранного количества камер.

Дополнительным преимуществом системы событийного видеоконтроля в R-Keeper является возможность удаленного просмотра видеоизображения с титрами в режиме on-line через web-браузер. Никакого дополнительного программного обеспечения пользователю для этого не требуется.

Система работает со всеми IP-камерами с поддержкой MJPEG и легко интегрируется в уже функционирующую в ресторане систему автоматизации R-Keeper.



## 2 Работа с приложением.

Откройте приложение с помощью любого браузера. Для входа введите логин и пароль, которые должны быть предварительно заданы в конфигурационных файлах Web-сервера (см. Рис. 1).

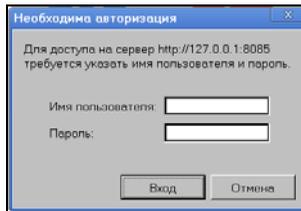


Рис. 1

При загрузке приложения отображается основной экран, в котором предлагается просмотр видео и титров или в ON-line режиме (Группы) или в режиме истории (Архив) - см. Рис. 2 .

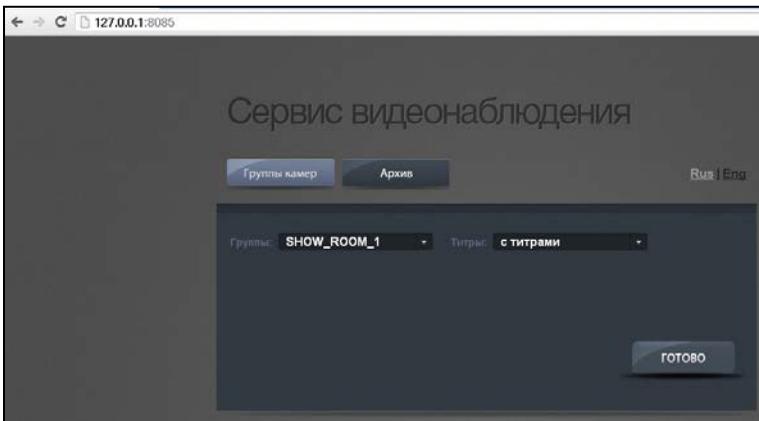


Рис. 2

## 2.1 Просмотр видео в режиме ON-Line.

Для просмотра видео в режиме реального времени необходимо нажать на клавишу **Группы камер**, затем в поле «Группы» выбрать группу камер, а в поле «Титры» указать режим отображения информации на экране - «с титрами» или «без титров» (см. Рис. 3).

**Титр** – это текстовое отображение действий на кассе, включающее копию экрана кассы при работе с заказом.

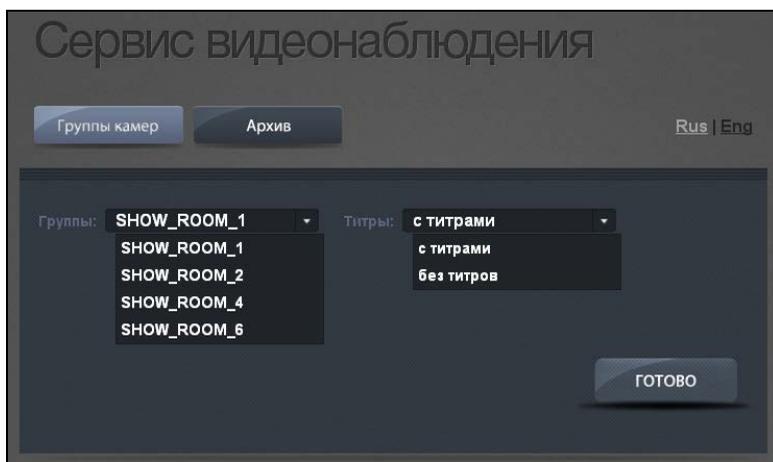


Рис. 3

В зависимости от выбранной группы камер, которая может включать в себя 1, 2, 4, 6, 9, 16 или 25 камер, на экране будет отображено видео с настроенных камер – пример с титрами представлен на Рис. 4, без титров – на Рис. 5.



Рис. 4

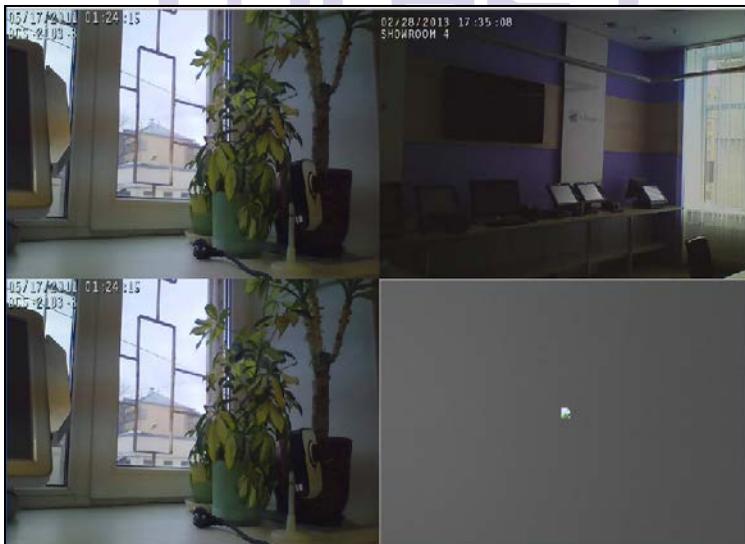


Рис. 5

Если камера не настроена или выключена, то вместо видео будет или сообщение «Нет видео» (в случае просмотра с титрами - см. Рис. 4) или пустой экран (в случае просмотра без титров – см. Рис. 5).

Титры, сопровождающие видеоряд, дублируют в текстовом виде все события на кассе, а в момент работы с заказом отображают весь процесс его редактирования.

Признаком того, что в данный момент видео отображает в режиме ON-Line, является название закладки: «Сервис видеонаблюдения» (см. Рис. 6).



Рис. 6

## 2.2 Титры

Рассмотрим титры соответствующие действиям сотрудников на станции.

### 2.2.1 Регистрация пользователей в системе.

При регистрации пользователя на станции отображается текущая физическая дата, текущее время, номер юнита (кассы), группа персонала, код пользователя, имя пользователя и информационное сообщение о регистрации (см. Рис. 7, Рис. 8, Рис. 10).

---

```
06.02.2013 19:40:22  
[ 15 ] Касса  
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария  
Регистрация
```

**Рис. 8**

```
06.02.2013 19:40:52  
[ 15 ] Касса  
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер  
Регистрация
```

**Рис. 9**

```
06.02.2013 19:41:21  
[ 15 ] Касса  
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга  
Регистрация
```

**Рис. 10**

### **2.2.2 Отмена регистрации**

При отмене регистрации отображается текущая физическая дата, текущее время, номер юнита (кассы), и информационное сообщение об отмене регистрации (см. Рис. 11 ).

```
06.02.2013 19:41:45  
[ 15 ] Касса  
Отмена регистрации
```

**Рис. 11**

### **2.2.3 Открытие нового стола.**

При открытии стола на станции (после ввода гостей) отображается текущая физическая дата, текущее время, код сотрудника, его имя и номер нового стола (заказа).

Пример титра в момент открытия нового стола при работе в режиме ресторана представлен на Рис. 12 и Рис. 13.

```
06.02.2013 19:42:33
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Новый [ 147 ] Стол
```

**Рис. 12**

```
07.02.2013 20:01:15
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
Новый [ 36 ] Стол
```

**Рис. 13**

Если заказ открывается из режима кассира, то при открытии отображаются данные кассира (см. Рис. 12), если в режиме официанта или бармена, то данные этих сотрудников (см. Рис. 13).

Пример титра в момент открытия нового стола при работе в режиме «Быстрый чек» представлен на Рис. 14.

```
07.02.2013 18:59:32
Бармен: [ 3002 ] Ассмус Иван
Старт
```

**Рис. 14**

Так как в режиме «Быстрый чек» не используется номер стола и может работать только бармен, то отображаются данные бармена и информация об открытии заказа «Старт».

Пример титра в момент открытия нового стола при работе в режиме Fast-Food представлен на Рис. 15.

```
08.02.2013 14:57:50
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Старт
```

Рис. 15

Так как в режиме Fast-Food не используется номер стола и может работать только кассир, то отображаются данные кассира и информация об открытии заказа «Старт» (см. Рис. 15).

### 2.2.4 Ввод блюд в новый заказ

После ввода первого блюда в заказ в титре дополнительно появится информация о количестве гостей, кассовой (логической) дате и времени открытия заказа.

Если количество гостей не вводилось или введено с количеством «ноль», то поле «Гостей» не отображается на экране.

Все вводимые блюда отображаются в отдельной секции «Блюда».

Пример титра в момент добавления блюда при работе в режиме ресторана представлен на Рис. 16, Рис. 17, Рис. 18.

```
07.02.2013 19:57:23
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 100 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 19:57
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
----- Блюда -----
200.00 * 2.000 [268] Кепка
```

Рис. 16

```
07.02.2013 20:02:32
Официант:[ 7619 ] Самохина Ольга
[ 36 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 20:01
----- Блюда -----
750.00 * 1.000 [320] Тигровые креветки
```

**Рис. 17**

```
08.02.2013 17:17:17
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
[ 258 ] Стол
23.01.2012 17:16
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Блюда -----
100.00 * 1.000 [127] Кент 4
```

**Рис. 18**

Пример титра в момент добавления блюда при работе в режиме Fast-Food представлен на Рис. 19.

```
08.02.2013 17:56:26
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
23.01.2012 17:54
----- Блюда -----
150.00 * 1.000 [59] Сок лимонный
100.00 * 2.000 [61] Гамбургер
```

**Рис. 19**

Пример титра в момент добавления блюда при работе в режиме «Быстрый чек» представлен на Рис. 20 и на Рис. 21.

```
08.02.2013 17:24:00
Бармен:[ 3002 ] Ассмус Иван
[ 1 ] Гостей
23.01.2012 17:23
----- Блюда -----
210.00 * 1.000 [3] Семга "Морская звезда"
```

**Рис. 20**

```

08.02.2013 17:50:43
Бармен:[ 3002 ] Ассмус Иван
23.01.2012 17:50
----- Блюда -----
150.00 * 2.000 [59] Сок лимонный
    
```

Рис. 21

Если места на экране для вводимых блюд не хватает, то первое введенное блюдо на экране отображено не будет, но всегда будет отображаться последнее введенное (см. Рис. 22, Рис. 23).

```

08.02.2013 19:17:14
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
[ 46 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 15:47
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
----- Блюда -----
45.00 * 4.000 [55] Фришбургер
75.00 * 3.000 [371] Двойной чизбургер
35.00 * 3.000 [133] Роял дэ Люкс
410.00 * 1.000 [6] Каре ягненка
360.00 * 1.000 [8] Свиные ребра
{средняя прожарка}
380.00 * 1.000 [21] Колбаски из баранин
250.00 * 1.000 [68] Шашлык из баранин
100.00 * 1.000 [105] отбивная с картоф
    
```

Рис. 22

```

08.02.2013 19:17:44
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
[ 46 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 15:47
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
----- Блюда -----
75.00 * 3.000 [371] Двойной чизбургер
35.00 * 3.000 [133] Роял дэ Люкс
410.00 * 1.000 [6] Каре ягненка
360.00 * 1.000 [8] Свиные ребра
{средняя прожарка}
380.00 * 1.000 [21] Колбаски из баранин
250.00 * 1.000 [68] Шашлык из баранин
100.00 * 1.000 [105] отбивная с картоф
30.00 * 1.000 [179] Тушеная капуста
    
```

Рис. 23

Внимание!!! Если в заказе присутствует тарификация (уже завершенная), то тарификация отображается без кода (см. Рис. 24).

```
21.02.2013 15:18:06
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 2 ] Стол
02.02.2012 15:12
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
----- Блюда -----
3.25 * 5.000 [ ] Базовая 3,25
```

Рис. 24

## 2.2.5 Редактирование несохраненного заказа.

При редактировании блюда в несохраненном заказе (изменении количества порций, выбранных модификаторов или полном удалении), если это блюдо не последнее в заказе, то меняется порядок блюд в титре. То есть редактируемое блюдо всегда становится последним в титре и можно видеть последние вносимые для него изменения. При этом порядок блюд в заказе на кассе не меняется.

### Редактирование заказа в режиме ресторана

1. При добавлении в заказ новых блюд, модификаторов, или увеличение их количества отображается стандартно. То есть увеличение количества порций блюда и выбранные модификаторы (через клавишу [+], клавишу [кол-во] или через повторное нажатие) сразу отображается на экране.



06.02.2013 17:36:34  
 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария  
 [ 54 ] Стол [ 2 ] Гостей  
 23.01.2012 17:29  
 Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга

-----  
 Блюда  
 100.00 \* 2.000 [61] Гамбургер  
 100.00 \* 1.000 [7] Ворщ  
 {со сметаной}  
 110.00 \* 2.000 [8102] Суп Лапша курице  
 {не острый}  
 {на две тарелки}  
 2.000 [119] Комплекс N 4  
 10.00 [365] Итальянский  
 70.00 [36] Сок в ассортименте  
 25.00 [93] Пицца с грибами 1 кус

Кассовая дата и время открытия заказа

Цена, количество, код и название блюда

Выбранные модификаторы к блюду

Номер стола и количество гостей

Рис. 25

2. При удалении блюд из заказа полностью (при нажатии клавиши [Удл.] на станции) или при уменьшении количества порций, сопровождается выделением этой строки красным шрифтом в титре (см. Рис. 26, Рис. 27).

06.02.2013 18:26:09  
 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария  
 [ 54 ] Стол [ 2 ] Гостей  
 23.01.2012 17:29  
 Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга

-----  
 Блюда  
 100.00 \* 1.000 [127] Кент 4  
 100.00 \* 1.000 [124] Кент 1  
 100.00 \* 0.000 [124] Кент 1

Рис. 26

06.02.2013 18:26:50  
 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария  
 [ 54 ] Стол [ 2 ] Гостей  
 23.01.2012 17:29  
 Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга

-----  
 Блюда  
 100.00 \* 1.000 [124] Кент 1  
 100.00 \* 3.000 [127] Кент 4

Рис. 27

Если блюдо удалено, используя клавишу [Удл.], то оно отображается с количеством ноль при удалении (см. Рис. 28), но при следующем редактировании заказа, строчка с этим блюдом будет полностью удалена из титра (см. Рис. 29).

```
06.02.2013 18:37:00
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
[ 54 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 17:29
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Блюда -----
100.00 * 2.000 [61] Гамбургер
45.00 * 2.000 [55] Фишбургер
100.00 * 3.000 [61] Гамбургер
45.00 * 3.000 [55] Фишбургер
100.00 * 4.000 [61] Гамбургер
45.00 * 0.000 [55] Фишбургер
```

Рис. 28

```
06.02.2013 18:37:36
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
[ 54 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 17:29
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Блюда -----
100.00 * 2.000 [61] Гамбургер
45.00 * 2.000 [55] Фишбургер
100.00 * 3.000 [61] Гамбургер
45.00 * 3.000 [55] Фишбургер
100.00 * 4.000 [61] Гамбургер
90.00 * 1.000 [369] Хот-дог
```

Рис. 29

Если блюдо удалено из заказа установлением количества порций равное 0, то в титре оно отображается с количеством ноль и красным цветом. Но при следующем редактировании заказа, строчка с этим блюдом останется в

титре (так же как и в заказе на кассе), вернется на свое место в заказе (как на кассе) и цвет будет изменен на черный.

07.02.2013 15:54:04 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария [ 254 ] Стол [ 2 ] Гостей 23.01.2012 15:53 Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег ----- Блюда ----- 100.00 * 3.000 [61] Гамбургер 45.00 * 3.000 [55] Фишбургер 13.00 * 2.000 [403] Холодный бутербрс {ванильное} 35.00 * 2.000 [133] Роял дэ Люкс	Заказ до редактирования
---	-------------------------

Рис. 30

07.02.2013 15:59:27 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария [ 254 ] Стол [ 2 ] Гостей 23.01.2012 15:53 Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег ----- Блюда ----- 100.00 * 3.000 [61] Гамбургер 13.00 * 2.000 [403] Холодный бутербрс {ванильное} 35.00 * 2.000 [133] Роял дэ Люкс 45.00 * 0.000 [55] Фишбургер	Заказ в момент редактирования
---	-------------------------------

Блюдо с нулевым количеством порций

Рис. 31

07.02.2013 16:00:21 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария [ 254 ] Стол [ 2 ] Гостей 23.01.2012 15:53 Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег ----- Блюда ----- 100.00 * 3.000 [61] Гамбургер 45.00 * 0.000 [55] Фишбургер 13.00 * 2.000 [403] Холодный бутербрс {ванильное} 35.00 * 2.000 [133] Роял дэ Люкс 50.00 * 1.000 [39] Кока-кола 0,5	Заказ после редактирования
---	----------------------------

Блюдо с нулевым количеством порций

Рис. 32

При замене обязательных модификаторов или компонентов комбоблюда, удаление модификаторов или

компонентов комбоблюда не отображается в титре, а сразу показывается замена.

При использовании на станции клавиши «Паковка» в заказе на кассе, паковка в титре отобразится только при следующем изменении состояния заказа.

### **Внимание!**

Удаление необязательных модификаторов не отображается в титре. Удаление отобразится только после следующей операции с заказом (добавление нового блюда, редактирование уже введенного блюда и так далее). Замена обязательного модификатора отображается сразу, но при этом блюдо остается в списке на том же месте (то есть не перемещается на последнее место в заказе).

При замене комбокомпонента в составе комплексного блюда блюдо перемещается в конец заказа.

### Редактирование заказа в режиме Fast-Food

Если для станции установлена настройка «Блюда не удалять», то любое удаление из такого заказа требует регистрации менеджера, а далее удаление происходит аналогично удалению блюд в режиме ресторана (см. выше).

```
08.02.2013 15:38:30
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 0 ] Гостей
23.01.2012 15:37
----- Блюда -----
70.00 * 1.000 [36] Сок в ассортименте
150.00 * 1.000 [59] Сок лимонный
75.00 * 1.000 [371] Двойной чизбургер
```

Титр в  
момент  
редакти  
рования

Рис. 33

## 2.2.6 Сохранение заказа

При сохранении заказа в титре отображается последняя редакция заказа с сообщением «Запись» и физической датой и временем сохранения заказа (см. Рис. 34 ).

```

06.02.2013 18:39:35
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 25 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 18:39
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
----- Влюда -----
100.00 * 1.000 [37] Суп грибной
{со сметаной}
250.00 * 2.000 [68] Шашлык из баранины
Запись 06.02.2013 18:39:33

```

Рис. 34

## 2.2.7 Выход из заказа без сохранения.

При выходе из заказа без сохранения в титре отображается последняя редакция заказа с сообщением «Выход без сохр.» и физической датой и временем сохранения заказа (см. Рис. 35).

```

06.02.2013 18:41:44
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 63 ] Стол [ 1 ] Гостей
23.01.2012 16:40
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Влюда -----
100.00 * 1.000 [37] Суп грибной
{со сметаной}
750.00 * 1.000 [320] Тигровые креветки
Выход без сохр 06.02.2013 18:41:44

```

Рис. 35

## 2.2.8 Редактирование сохраненного заказа.

При открытии сохраненного заказа перед номером стола и количеством гостей будет отображено «Открытие» (см. Рис. 36).

При следующем редактировании заказа эта информация больше не отображается, до следующего открытия заказа.

```

07.02.2013 19:01:15
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Открытие [ 58 ] Стол [ 1 ] Гостей
23.01.2012 17:20
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
----- Блюда -----
100.00 * 11.000 [61] Гамбургер
45.00 * 3.000 [55] Фишбургер
40.00 * 2.000 [138] Блины
  
```

Рис. 36

Все блюда сохраненной части заказа отображаются синим шрифтом. Вновь добавленные блюда - черным шрифтом (см. Рис. 37).

```

06.02.2013 19:57:02
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 65 ] Стол [ 1 ] Гостей
23.01.2012 16:37
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Блюда -----
90.00 * 1.000 [314] Мороженое с клубн
{ванильное}
360.00 * 1.000 [8] Свиные ребра
{средняя прожарка}
100.00 * 3.000 [7] Борщ
{со сметаной}
110.00 * 2.000 [327] Овощная тарелка
{Тар-тар}
  
```

Вновь  
добавленные  
блюда

Блюда  
сохраненной  
части заказа

Рис. 37

Внимание! Если количество строк в заказе превышает, возможное разрешенное на экране, то при открытии заказа, на экране будет отображена последняя

часть заказа, то есть отображаются блюда по списку, заканчивая последним, но без отображения первых (см. Рис. 38).

```
08.02.2013 19:19:19
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Открытие [ 46 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 15:47
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
----- Блюда -----
75.00 * 3.000 [371] Двойной чизбургер
35.00 * 3.000 [133] Роял дэ Люкс
410.00 * 1.000 [6] Каре ягненка
360.00 * 1.000 [8] Свиные ребра
{средняя прожарка}
380.00 * 1.000 [21] Колбаски из баранины
250.00 * 1.000 [68] Шашлык из баранины
100.00 * 1.000 [105] отбивная с картошкой
30.00 * 1.000 [179] Тушеная капуста
```

Рис. 38

Пустой сохраненный заказ отображают всю информацию по заказу, кроме блюд (см. Рис. 39).

```
07.02.2013 18:22:16
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 254 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 15:53
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
----- Блюда -----
```

Рис. 39

При удалении блюда или уменьшении его количества из сохраненной части заказа, отображается регистрация менеджера. Строка с этим блюдом станет последней в списке и будет отображаться красным цветом и с измененным количеством (Рис. 40, Рис. 41).

```

07.02.2013 14:08:51
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 2000 ] Стол [ 4 ] Гостей
23.01.2012 15:00
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
-----
Блюда
-----
100.00 * 1.000 [124] Кент 1
110.00 * 1.000 [129] Парламент
70.00 * 4.000 [36] Сок в ассортименте
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
    
```

Титр заказа до редактирования менеджером

Рис. 40

```

07.02.2013 13:57:41
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 2000 ] Стол [ 4 ] Гостей
23.01.2012 15:00
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
-----
Блюда
-----
100.00 * 1.000 [124] Кент 1
110.00 * 1.000 [129] Парламент
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
70.00 * 2.000 [36] Сок в ассортименте
    
```

Титр в момент редактирования заказа менеджером

Рис. 41

Если количество блюда уменьшалось через удаление блюда, то сначала будет отображено количество порций «ноль» (см. Рис. 42), а потом уже новое количество для этого блюда, при этом строка останется красного цвета, так как фактически произошло удаление блюда (см. Рис. 43).

```

08.02.2013 19:09:20
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 46 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 15:47
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
-----
Блюда
-----
45.00 * 4.000 [55] фшшбургер
35.00 * 3.000 [133] Роял дэ Люкс
75.00 * 0.000 [371] Двойной чизбургер
    
```

Рис. 42

```

08.02.2013 19:10:41
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 46 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 15:47
Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
----- Блюда -----
45.00 * 4.000 [55] Фишбургер
35.00 * 3.000 [133] Боял де Люкс
75.00 * 1.000 [371] Двойной чизбургер

```

Рис. 43

При следующем редактировании заказа эта строка станет предпоследней в заказе, перед последней редактируемой строкой (см. Рис. 44).

```

07.02.2013 15:05:22
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 2000 ] Стол [ 4 ] Гостей
23.01.2012 15:00
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
----- Блюда -----
100.00 * 1.000 [124] Кент 1
110.00 * 1.000 [129] Парламент
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
70.00 * 2.000 [36] Сок в ассортименте
90.00 * 1.000 [323] Суп-крем из шпината

```

Рис. 44

При удалении следующего сохраненного блюда, теперь уже оно будет последним в списке, а ранее удаленное сохраненное станет предпоследним (см. Рис. 45). Но все VOID будут отображаться в конце заказа перед последним блюдом в списке (см. Рис. 46).

```

07.02.2013 15:09:11
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 2000 ] Стол [ 4 ] Гостей
23.01.2012 15:00
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
-----
Блюда
-----
100.00 * 1.000 [124] Кент 1
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
90.00 * 1.000 [323] Суп-крем из шпинат
110.00 * 0.000 [129] Парламент
70.00 * 2.000 [36] Сок в ассортименте
    
```

Рис. 45

```

07.02.2013 15:10:07
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 2000 ] Стол [ 4 ] Гостей
23.01.2012 15:00
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
-----
Блюда
-----
100.00 * 1.000 [124] Кент 1
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
90.00 * 1.000 [323] Суп-крем из шпинат
110.00 * 0.000 [129] Парламент
70.00 * 2.000 [36] Сок в ассортименте
100.00 * 1.000 [385] Суп жарчо
    
```

Рис. 46

В отличие от несохраненного заказа, когда удаленные блюда удаляются из заказа все VOID, независимо от способа удаления или уменьшения количества, остаются в заказе (см. Рис. 47).

```

07.02.2013 16:04:18
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 2000 ] Стол [ 4 ] Гостей
23.01.2012 15:00
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
-----
Блюда
-----
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
100.00 * 0.000 [124] Кент 1
110.00 * 0.000 [129] Парламент
70.00 * 2.000 [36] Сок в ассортименте
110.00 * 1.000 [129] Парламент
    
```

Рис. 47

При удалении сохраненного блюда с модификатором, модификатор остается черного цвета.

07.02.2013 19:55:21 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария Открытие [ 547 ] Стол [ 1 ] Гостей 23.01.2012 19:42 Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван ----- Блюда ----- 100.00 * 2.000 [127] Кент 4 100.00 * 1.000 [61] Гамбургер 90.00 * 2.000 [314] Мороженое с клубн {клубничное} 50.00 * 1.000 [43] Спрайт0,4 360.00 * 1.000 [8] Свиные ребра {средняя прожарка} ----- Скидки ----- Гамбургеры 10%: -10.00	Титр заказа до удаления блюда с модифика тором
--	---

Рис. 48

07.02.2013 19:56:15 Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария Спецрегистрация Менеджер: [ 8600 ] Менеджер [ 547 ] Стол [ 1 ] Гостей 23.01.2012 19:42 Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван ----- Блюда ----- 100.00 * 2.000 [127] Кент 4 100.00 * 1.000 [61] Гамбургер 50.00 * 1.000 [43] Спрайт0,4 750.00 * 1.000 [320] Тигровые креветки 90.00 * 1.000 [314] Мороженое с клубн {клубничное} 360.00 * 0.000 [8] Свиные ребра {средняя прожарка} ----- Скидки ----- Гамбургеры 10%: -10.00	Титр заказа после удаления блюда с модифика тором
---	---

Рис. 49

### 2.2.9 Работа со скидками.

Все скидки, назначенные в заказ, отображаются в отдельной секции «Скидки» (см. Рис. 50).

При назначении скидки отображается ее название и сумма. Если скидка сделана по карте ПДС, то справа от суммы отобразится номер карты (см. Рис. 50).

```
07.02.2013 18:48:07
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 63 ] Стол [ 1 ] Гостей
23.01.2012 16:40
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Влюда -----
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
100.00 * 2.000 [128] Кент 8
50.00 * 1.000 [41] Фанта0,4
100.00 * 1.000 [61] Гамбургер
----- Скидки -----
Скидка 10%: -75.00
Гамбургеры 10%: -10.00
Скидка 10%: -75.00 [ 149 ] Карта
```

Рис. 50

При удалении скидки, строка со скидкой удаляется из титра (см. Рис. 51).

```
07.02.2013 18:53:49
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 63 ] Стол [ 1 ] Гостей
23.01.2012 16:40
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Влюда -----
100.00 * 4.000 [124] Кент 1
100.00 * 2.000 [128] Кент 8
50.00 * 1.000 [41] Фанта0,4
100.00 * 1.000 [61] Гамбургер
----- Скидки -----
Скидка 10%: -75.00 [ 149 ] Карта
```

Рис. 51

## 2.2.10 Печать предчека

При печати предчека в конце заказа отображается информация о его распечатке («Предчек»), физическая дата и время печати. Информационная строка о предчеке будет выделена красным шрифтом (см. Рис. 52).

```
07.02.2013 19:16:42
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
[ 458 ] Стол [ 1 ] Гостей
23.01.2012 15:32
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
----- Блюда -----
750.00 * 1.000 [320] Тигровые креветки
50.00 * 2.000 [45] Хол. чай лимон
130.00 * 1.000 [13] Салат Зеленый
100.00 * 1.000 [61] Гамбургер
----- Скидки -----
Гамбургеры 10%: -10.00
Пречек 07.02.2013 19:16:35
Выход без. сохр 07.02.2013 19:16:35
```

Рис. 52

Если в заказе распечатан предчек, то при открытии такого заказа, в верхней части («шапке») заказа, после строки с номером стола, отображается информация об этом (см. Рис. 53).

```
07.02.2013 19:21:13
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Открытие [ 458 ] Стол [ 1 ] Гостей
Пречек
23.01.2012 15:32
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
----- Блюда -----
750.00 * 1.000 [320] Тигровые креветки
50.00 * 2.000 [45] Хол. чай лимон
130.00 * 1.000 [13] Салат Зеленый
100.00 * 1.000 [61] Гамбургер
----- Скидки -----
Гамбургеры 10%: -10.00
```

Рис. 53

## 2.2.11 Оплата заказа

Все валюты, используемые для оплаты заказа, отображаются в отдельной секции «Оплата». Если при оплате рассчитана сдача, то сумма сдачи отображается со знаком «минус» и выделяется красным шрифтом.

После оплаты в шапке заказа будет добавлено поле «Заккрытие» (см. Рис. 54, Рис. 55).

При работе в режиме ресторана последней строкой в титре будет поле «Выход без сохранения» (см. Рис. 54).

```

07.02.2013 19:14:11
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Заккрытие [ 44 ] Стол [ 3 ] Гостей
23.01.2012 19:34
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
----- Блюда -----
100.00 * 1.000 [124] Кент 1
100.00 * 1.000 [127] Кент 4
40.00 * 2.000 [138] Елины
100.00 * 3.000 [61] Гамбургер
----- Скидки -----
Гамбургеры 10%: -30.00
----- Оплата -----
100.00 VISA
100.00 Частное лицо
500.00 Рубли
-150.00 Рубли
Выход без. сохр 07.02.2013 19:14:06

```

Рис. 54

При работе в режиме Fast-Food поле «Выход без сохранения» отсутствует (см. Рис. 55).

```

08.02.2013 15:29:48
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Заккрытие [ 0 ] Гостей
23.01.2012 15:17
----- Блюда -----
150.00 * 1.000 [59] Сок лимонный
310.00 * 1.000 [126] Яблочный штрудель
----- Оплата -----
500.00 Рубли
-40.00 Рубли

```

Рис. 55

---

### 2.2.12 Перенос стола от одного официанта к другому

Перенос заказа отображается в отдельном титре, с указанием от какого и какому официанту произведен перенос стола и номером стола (см. Рис. 56).

```
08.02.2013 17:05:28
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Перенос [ 36 ] Стол > [ 36 ] Стол
от Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
к Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
```

Рис. 56

Если при переносе номер стола изменили, то это тоже отобразится в титре (см. Рис. 57).

```
08.02.2013 16:58:08
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Перенос [ 45 ] Стол > [ 46 ] Стол
от Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
к Официант: [ 9907 ] Сланцев Олег
```

Рис. 57

При использовании функции «Поиск» на станции и ввода номера стола для поиска, если стол будет найден и открыт на кассе, то в титре отобразится открытие этого стола.

### 2.2.13 Менеджерские функции

Для выполнения некоторых функций требуется регистрация менеджера. Регистрация менеджера отображается в «шапке» заказа, как «Спецрегистрация» с именем сотрудника и его кодом, перед номером стола и количеством гостей (см. Рис. 58).

```
14.03.2013 18:55:34
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджеров Петр
[ 300 ] Стол
09.02.2012 13:56
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
```

**Рис. 58**

Удаление пустого заказа отображается двумя титрами: регистрация менеджера (см. Рис. 59) в заказе и удаление с указанием номера стола (см. Рис. 60).

```
07.02.2013 19:33:54
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 1 ] Стол [ 1 ] Гостей
23.01.2012 19:35
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Блюда -----
----- Скидки -----
Гамбургеры 10%: 0.00
```

**Рис. 59**

```
07.02.2013 19:34:52
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
Удаление [ 1 ] Стол
Выход без. сохр 07.02.2013 19:34:47
```

**Рис. 60**

Отмена предчека отображается красной строкой в верхней части титра заказа (см. Рис. 61).

```
07.02.2013 19:48:14
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 458 ] Стол [ 1 ] Гостей
Отмена пречека
23.01.2012 15:32
Официант: [ 3002 ] Ассмус Иван
-----
Влюда -----
750.00 * 1.000 [320] Тигровые креветки
50.00 * 2.000 [45] Хол. чай лимон
130.00 * 1.000 [13] Салат Зеленый
100.00 * 1.000 [61] Гамбургер
-----
Скидки -----
Гамбургеры 10%: -10.00
```

Рис. 61

При изменении количества гостей, строка с номером стола и количеством гостей будет отображена красным шрифтом и измененным количеством. При следующем редактировании заказа, поле с количеством гостей будет выделено черным шрифтом (см. Рис. 62, Рис. 63).

```
08.02.2013 16:23:25
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Открытие [ 65 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 16:37
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
-----
Влюда -----
90.00 * 1.000 [314] Мороженое с клуби
{ванильное}
360.00 * 1.000 [8] Свиные ребра
{средняя прожарка}
100.00 * 3.000 [7] Борщ
{со сметаной}
```

Титр заказа до  
редактирования  
количества  
гостей

Рис. 62

```

08.02.2013 16:24:52
Кассир: [ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 65 ] Стол [ 4 ] Гостей
23.01.2012 16:37
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Блюда -----
90.00 * 1.000 [314] Мороженое с клубн
{ванильное}
360.00 * 1.000 [8] Свиные ребра
{средняя прожарка}
100.00 * 3.000 [7] Борщ
{со сметаной}
    
```

Титр заказа при  
редактировании  
количества  
гостей

Рис. 63

Перенос блюда из заказа в заказ отображается двумя титрами: регистрация менеджера (см. Рис. 64) и информация о переносе: с какого стола и на какой сделан перенос, цена, количество, код и название перенесенного блюда (см. Рис. 65).

```

08.02.2013 16:52:58
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
Спецрегистрация
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер
[ 45 ] Стол [ 2 ] Гостей
23.01.2012 15:47
Официант: [ 7619 ] Самохина Ольга
----- Блюда -----
100.00 * 2.000 [61] Гамбургер
45.00 * 4.000 [55] Фишбургер
75.00 * 3.000 [371] Двойной чизбургер
35.00 * 3.000 [133] Роял дэ Люкс
    
```

Рис. 64

```

08.02.2013 16:53:32
Кассир:[ 6872 ] Ветрова Мария
Перенос [ 45 ] Стол > [ 257 ] Стол
100.00 * 2.000 [61] Гамбургер
Выход без. сохр 08.02.2013 16:53:30
    
```

Рис. 65

Удаление чека отображается тремя титрами: регистрация менеджера (см. Рис. 66), вход в систему отчетов (см. Рис. 67) и удаление с указанием номера чека (см. Рис. 68).

```
08.02.2013 17:09:21  
[ 15 ] Касса  
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер  
Регистрация
```

**Рис. 66**

```
08.02.2013 17:09:45  
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер  
Отчет
```

**Рис. 67**

```
08.02.2013 17:10:33  
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер  
Удаление чека [ 50 ]
```

**Рис. 68**

#### **2.2.14 Просмотр отчетов на станции менеджером.**

При просмотре и печати отчетов на кассе в титрах отображается информация о регистрации менеджера (см. Рис. 69) при входе в систему отчетов и информация о просмотре или печати отчета (см. Рис. 70). Детализации по отчетам нет, отображается только факт формирования отчета - «Отчет».

```
08.02.2013 18:57:44  
[ 15 ] Касса  
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер  
Регистрация
```

**Рис. 69**

```
08.02.2013 18:58:36  
Менеджер: [ 8600 ] Менеджер  
Отчет
```

**Рис. 70**

Перезагрузка кассы отображается в титре без номера кассы (см. Рис. 71).

```
08.02.2013 19:03:42  
Старт
```

**Рис. 71**

Перезагрузка кассового сервера не отображается.

### **2.3 Просмотр видео в режиме OFF-line.**

Для просмотра истории следует воспользоваться архивом. Для этого в стартовом окне нажмите клавишу  (см. Рис. 72).

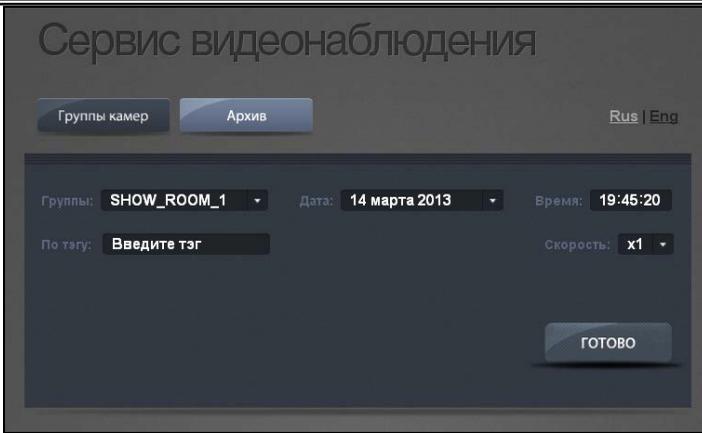


Рис. 72

Для просмотра конкретного видео, в фильтре следует выбрать интересующие параметры (см. Рис. 73).

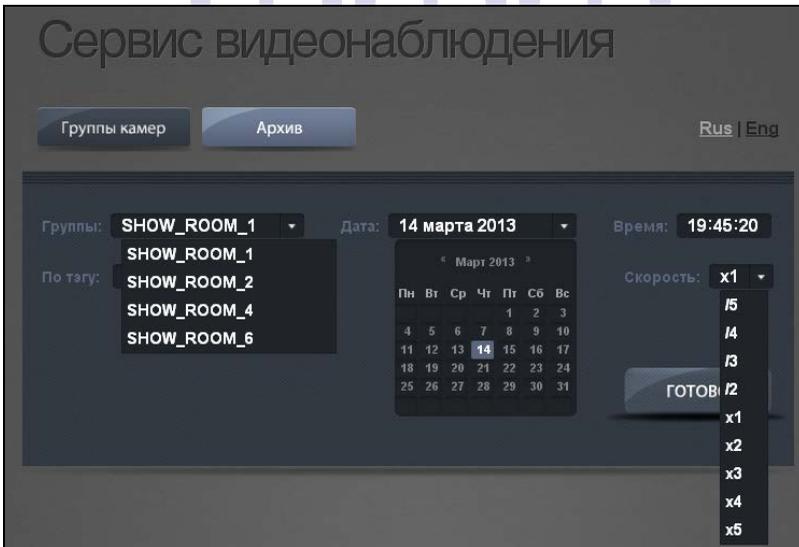


Рис. 73

**Группа камер** - группа камер, которой была задана необходимая конфигурация в VideoManager.exe.

**Дата** - дата, на которую надо осуществить просмотр.

**Время** - время, на которое надо осуществить просмотр.

**Скорость** - скорость просмотра видео. По умолчанию устанавливает в реальном режиме (x5).

**/5, /4, /3, /2** – скорость просмотра замедляется в 5/4/3/2 раза.

**x2, x3, x4, x5** - скорость просмотра ускоряется в 2/3/4/5 раза.

После выбора всех критериев необходимо нажать клавишу **ГОТОВО**, после этого на экран будет выведено видео с соответствующими титрами (см. Рис. 74).

Признаком того, что в данный момент просматривается архив, является название закладки: «Архив. Сервис видеонаблюдения».

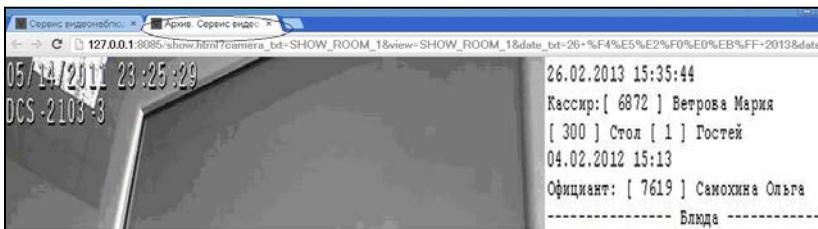


Рис. 74

Так как все видео хранится в виде нарезки, длиной от 1 секунды до 1 минуты (настраивается индивидуально, стандарт - 30 секунд), то для просмотра выбирается видеоролик, включающий в себя время, указанное в фильтре и запись просматривается со времени его первого кадра и без ограничений.

**Внимание!** Каждый раз после загрузки приложения, начинается отсчет времени для видеонарезки.

Пример. При условии, что установлена длина видеоролика 30 секунд, то при загрузке приложения в:

- 12:30:00, будут создаваться видеоролики: 12:30:30-12:31:00, 12:31:00-12:31:30, 12:31:30-12:32:00 и т.д.

- 16:25:05, будут создаваться видеоролики: 16:25:05-16:25:35, 16:25:35-16:26:05, 16:26:05-16:26:35 и т.д.

То есть, если в фильтре указано время 13:27:00, то время начала ролика может начинаться от 13:27:00 минус длину ролика.

В нашем примере (30 секунд) и в зависимости старта приложения ролик может начинаться с 13:26:30 до 13:27:00 (см. Рис. 75).

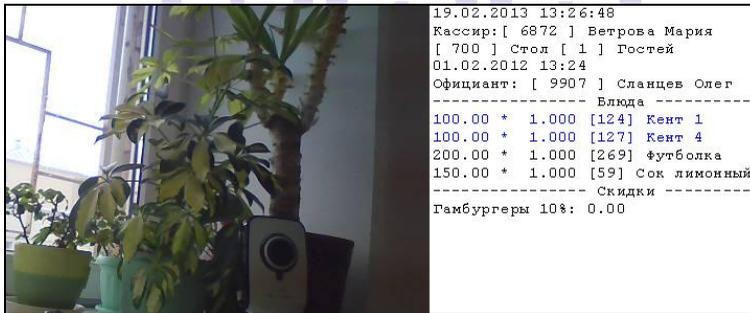


Рис. 75

Если видеофрагмент на указанное время не найден, то на экране отобразится сообщение, представленное на Рис. 76.



Рис. 76

Дата и время на видеофрагменте (05.07.2011 21:16:36) берется из настроек самой видеокамеры (см. Рис. 77).

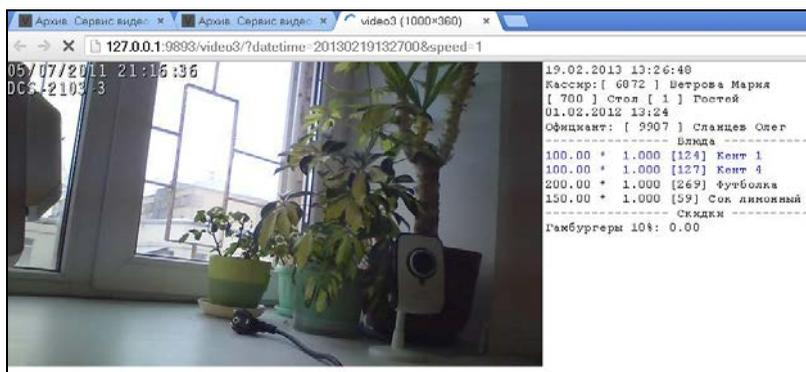


Рис. 77

Для корректной работы необходимо установить правильное текущее время на видеокамере.

---

## 2.4 Просмотр видеороликов через отчеты R-keeper V6

Все операции, произведенные на кассе, с привязанными к ним видеороликами, можно увидеть после закрытия дня в приложении Report32.exe.

Операции разбиты на 2 группы: **операции кассового протокола, список отказов и основные операции с заказом** (создание, редактирование, печать предчека и оплата).

**Операции кассового протокола:** содержит одну запись с физической датой и **временем проведения операции.**

*Контролируемые операции:*

- Отмена предчека;
- Изменено количество гостей;
- Перенесен стол;
- Перенос блюд;
- Удален чек;
- Удаление несохраненного блюда;
- День закрыт;
- Построение отчета;
- Подключение к Rkserver.

Для просмотра видео и титров, связанных с кассовым протоколом, необходимо выбрать нужную операцию, нажать правую кнопку мыши и выбрать пункт «Видеонаблюдение» (см. Рис. 78).

Кассовый протокол: 04.02.2012 - 04.02.2012

Все операции

Дата	Время	Операция	Стол	Официант	Доступ
26.02.2013	14:55	Запуск Rkserver			
26.02.2013	14:55	Подключение к Rkserver			
26.02.2013	15:34	Отмена прачека	200	Самохина Ольга	Ветрова Мария
26.02.2013	15:38	Перенос блюд	100	Алексей Иван	Ветрова Мария
26.02.2013	15:39	Изменено кол-во			Ветрова Мария
26.02.2013	15:43	Удален пустой			Ветрова Мария
26.02.2013	15:49	Отмена прачек			Ветрова Мария
26.02.2013	15:51	Отмена прачек			Ветрова Мария
26.02.2013	16:01	Перенесен сто			Ветрова Мария
26.02.2013	16:03	Удален чек #4			
26.02.2013	16:26	Построение от			
26.02.2013	16:26	Построение отчета			

Context menu options:

- Просмотр (Enter)
- Найти чек (F5)
- Печать
- Изменить печатную форму
- Видеонаблюдение

Рис. 78

Далее необходимо выбрать запись для просмотра (см. Рис. 79) выделить ее курсором, и нажать клавишу «Ок» (см. Рис. 80).

Кассовый протокол: 04.02.2012 - 04.02.2012

Все операции

Дата	Время	Операция	Стол	Официант	Доступ	Менеджер
26.02.2013	14:55	Запуск Rkserver				
26.02.2013	14:55	Подключение к Rkserver				
26.02.2013	15:34	Отмена прачека	2			
26.02.2013	15:38	Перенос блюд	1			
26.02.2013	15:39	Изменено кол-во гостей	3			
26.02.2013	15:43	Удален пустой стол	4			
26.02.2013	15:49	Отмена прачека	1			
26.02.2013	15:51	Отмена прачека	2			
26.02.2013	16:01	Перенесен стол	5			
26.02.2013	16:03	Удален чек #4				
26.02.2013	16:26	Построение отчета				
26.02.2013	16:26	Построение отчета				
26.02.2013	16:27	Построение отчета				
26.02.2013	16:27	День закрыт				

FindVideo dialog box content:

26.02.2013 15:38:20

OK

KTSEV\_0\_4417\_3

Рис. 79

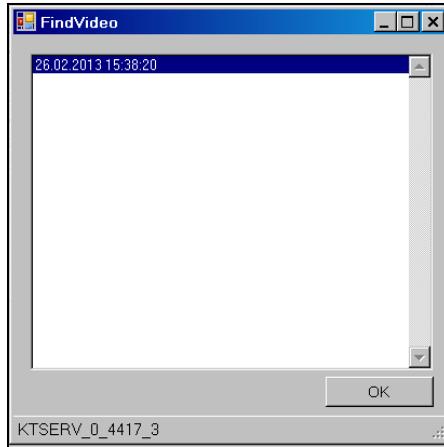


Рис. 80

После этого откроется Архив Сервиса видеонаблюдения (пример представлен на Рис. 81).

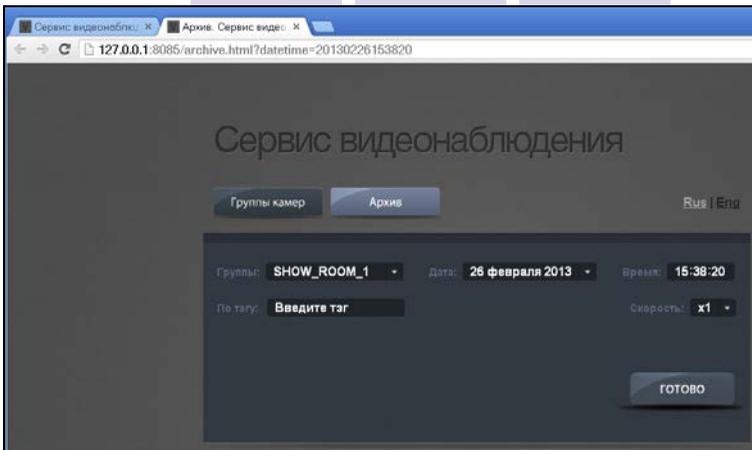


Рис. 81

В поле «Дата» и «Время» автоматически установятся дата и время выбранной записи (см. Рис. 81).

Выбрав нужную скорость просмотра следует нажать кнопку «Готово», после чего на экране будет воспроизведена видеозапись с титрами (см. Рис. 82).

**Внимание!!!** Время начала воспроизведения может быть меньше, чем выбранная запись. Это связано с тем, что для просмотра выбирается видеоролик, включающий в себя время записи и далее ролик просматривается с времени его первого кадра и без ограничений.

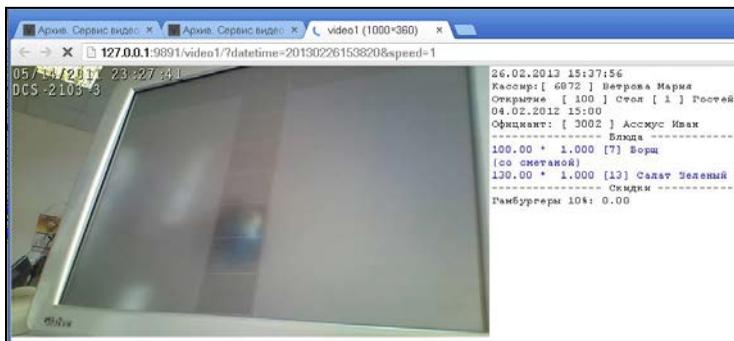


Рис. 82

Список отказов содержит одну запись с физической датой и временем проведения операции (удаления блюда из сохраненного заказа) – см. Рис. 83.

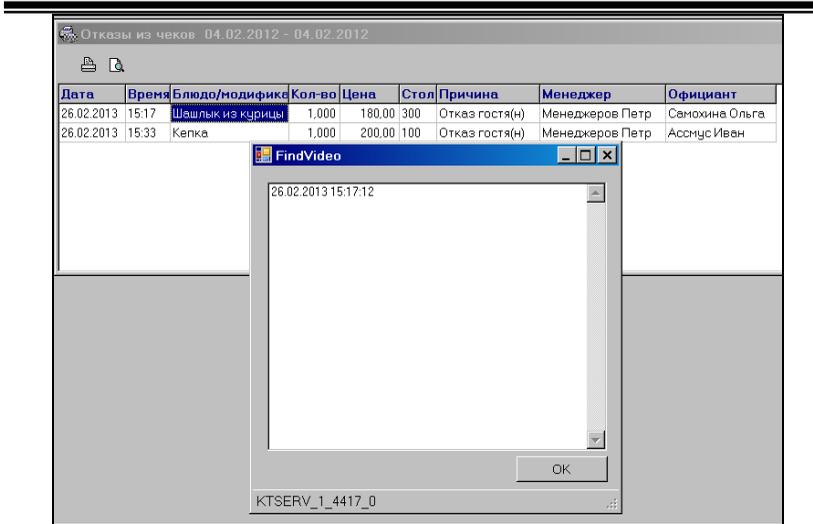


Рис. 83

**Основные операции с заказом** - создание заказа, редактирования заказа, распечатка заказа и закрытие заказа (см. Рис. 84).



Рис. 84

**Создание заказа** содержит одну запись с физической датой и временем создания заказа (см. Рис. 85).

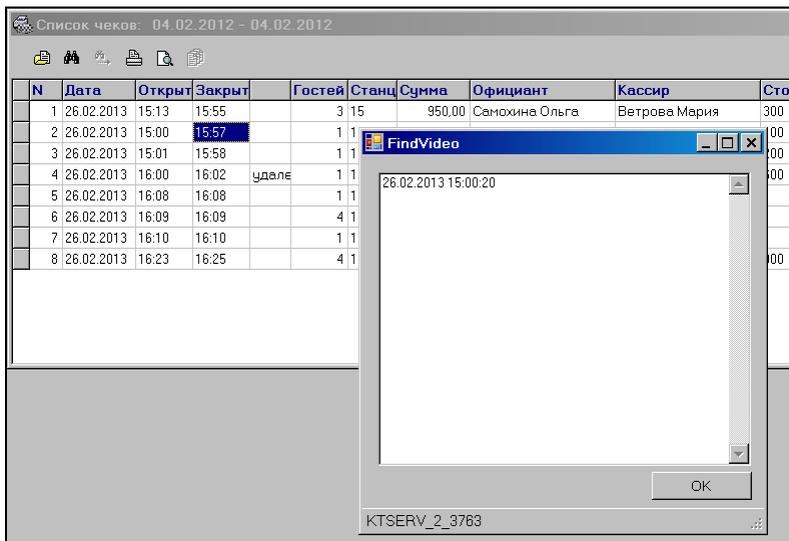


Рис. 85

**Редактирование заказа** содержит записи, относящиеся к любому виду редактирования (создание заказа, редактирование, печать, отмена предчека и оплата). Если в заказе кроме отмены предчека или изменения количества гостей, других операций не проводилось (то есть открыли заказ, напечатали предчек или изменили количество гостей и сразу закрыли заказ). Все записи фиксируются по физической дате и времени **выхода** из заказа. Поэтому для просмотра операции следует установить более раннее время, относительно времени в записи (см. Рис. 86).

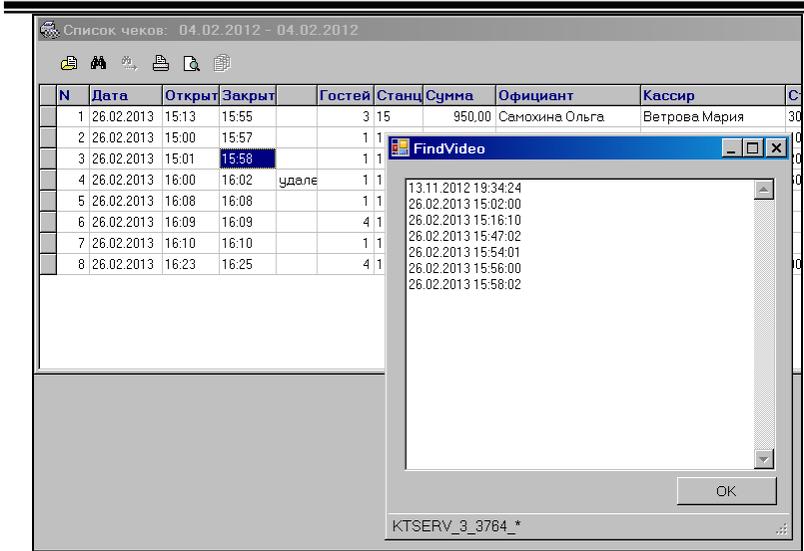


Рис. 86

Распечатка заказа содержит записи, относящиеся к распечатке предчека, с физической датой и временем печати предчека. Если предчек по заказу распечатывался несколько раз, то система отобразит несколько записей (см. Рис. 87).

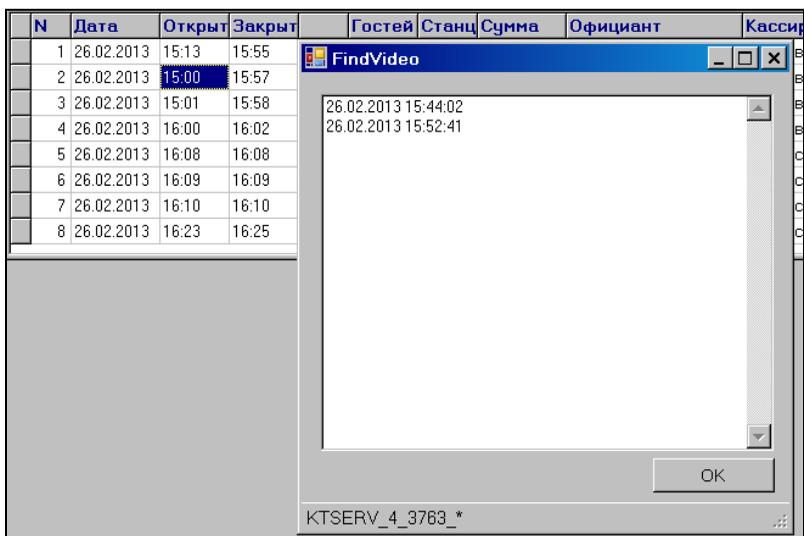


Рис. 87

Заккрытие заказа содержит одну запись с физической датой и временем оплаты заказа.

## 2.5 Просмотр версии.

Для просмотра версии программ на файле *VideoRegistratorConsole.exe* вызовите контекстное меню, выберите пункт Свойства, а затем в открывшемся окне закладку «Версия» (см. Рис. 88).

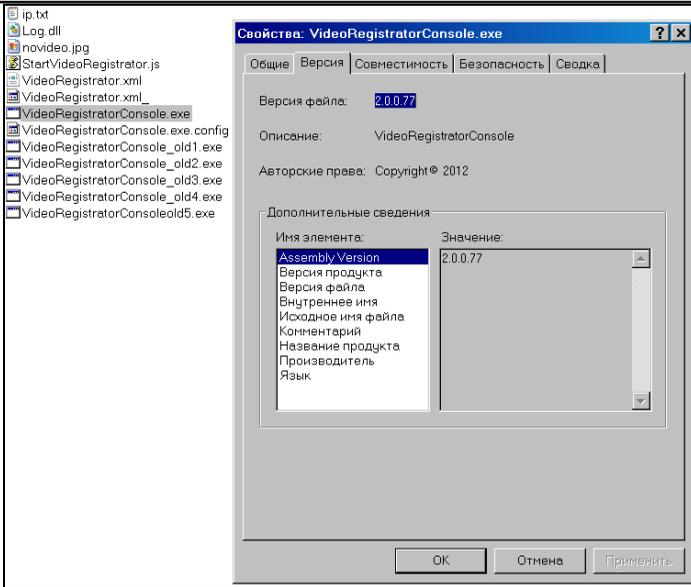


Рис. 88

### 3 Настройка оборудования (для дилеров компании UCS и системных администраторов)

1. Для создания групп, настройки видеочамер и других установок используется приложение VideoManager.exe (Логин/Пароль - admin/user).

2. Выбор видеофрагмента можно произвести по конкретному тэгу. Для этого в поле «По тэгу:» следует ввести имя тега из базы данных (SURVEILLANCE.FDB) – см. Рис. 89.

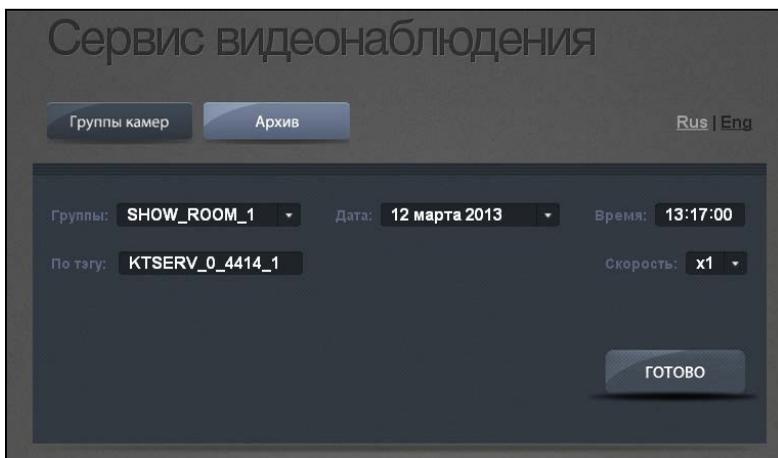


Рис. 89

После выбора тега, на экране будет отображено соответствующее видео и титры.

### 3. Структура хранилища видеороликов.

В папке VideoRegistrator - Video – перечень камер находится список каталогов с именами камер.

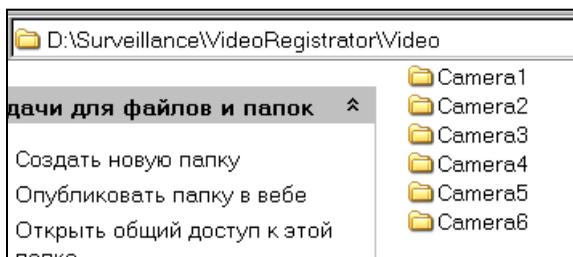


Рис. 90

В каждом каталоге, есть подкаталог с «годом», в нем с «месяцем», в нем с «днем». В последнем каталоге лежит видеонарезка в виде файлов с расширением .mjrg (см. Рис. 91).

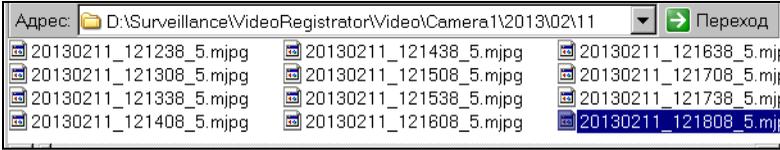


Рис. 91

Например: 20130211\_121608\_5.mjpg - 11 февраля 2013 года 12 часов 16 минут 8 секунд.

#### 4. Конвертация в формат .avi (.mpg)

В базе выбрать пункт «Convert» (см. Рис. 92).

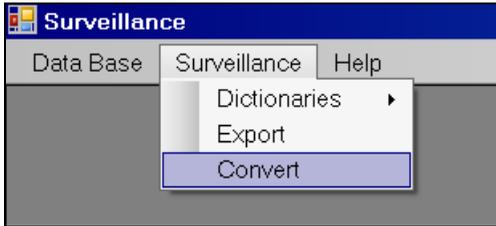


Рис. 92

Выбрать нужный видеофрагмент из списка видео  
...\Surveillance\VideoRegistrator\Video\Camera1...

A small screenshot showing a list of video files. The file 20130226\_145455\_211.mjpg is selected and highlighted in blue. This is part of the text describing the next step in the process.

 и нажать «Открыть» (см. Рис. 93).

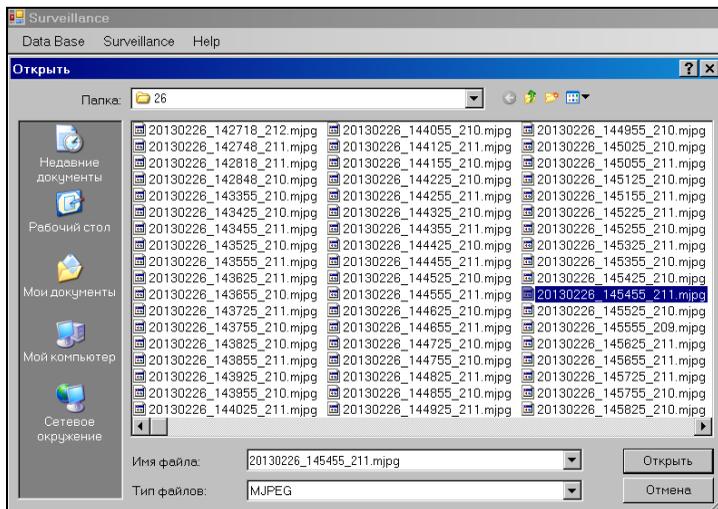


Рис. 93

После этого файл с расширением .mjpg (тот же .avi) будет создан в \Surveillance\VideoRegistrator\Video\Camera1\2013\02\26 (см. Рис. 94).

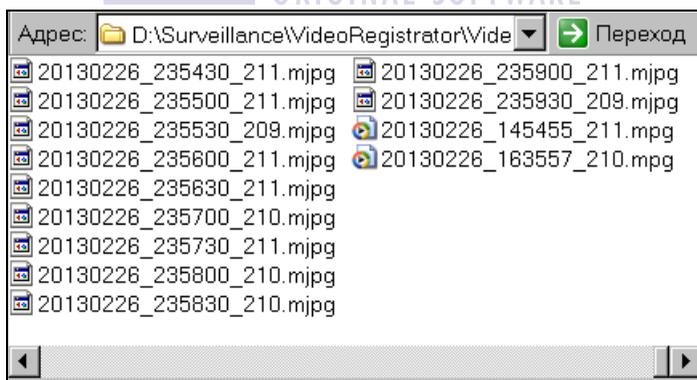


Рис. 94